

Politique d'utilisation des données personnelles – Murmuration Conseil

Cette page vous explique la présente politique d'utilisation des données personnelles en matière de collecte, d'utilisation et de communication lorsque vous utilisez notre Service ainsi que les choix qui s'offrent à vous en ce qui concerne ces données conformément aux dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 (dite «Loi informatique et libertés» ou «LIL») et du Règlement Général sur la Protection des Données Personnelles («RGPD») n°2016/679.

1. DÉFINITIONS

a. Identité du responsable du traitement

Le site Murmuration Conseil (ci-après « le Site »), accessible à l'adresse <https://murmurationconseil.fr> est exploité par la société Murmuration Conseil, SARL au capital de 2000 euros, dont le siège social est situé à La Coche 73670 Entremont-le-Vieux, immatriculée au RCS de Chambéry sous le numéro 892 165 648, représentée par sa gérante, Madame Delphine Vieira.

b. Données à caractère personnel

Données à Caractère Personnel désigne des données concernant un individu vivant qui peut être identifié à partir de ces données (ou à partir de ces données et d'autres informations en notre possession ou susceptibles d'entrer en notre possession).

c. Données d'utilisation

Les Données d'Utilisation sont recueillies automatiquement et sont générées soit par l'utilisation du Service, soit par l'infrastructure du Service proprement dite (par exemple, durée de consultation d'une page).

d. Personne concernée (ou utilisateur)

Par Personne Concernée, on entend toute personne (clients, prospects, utilisateurs du site, membres de réseaux d'affaires, fournisseurs) qui utilise notre Service et est le sujet de Données à Caractère Personnel.

e. Cookies

Un cookie est un petit fichier texte (un traceur) qui est placé ou stocké sur le terminal de l'utilisateur (ordinateur ou dispositif mobile) lorsqu'il visite le site internet. Le cookie permet au site de le reconnaître, de l'aider à naviguer de page en page sur un site internet, lui des connexions sécurisées, se souvient de ses préférences lors de ses prochaines visites.

2. COLLECTE ET UTILISATION DES DONNÉES

a. Données à caractère personnel

Lorsque vous utilisez notre Service, il est possible que nous vous demandions de nous fournir certaines données personnelles nominatives qui peuvent servir à vous contacter ou à vous identifier («Données à Caractère

Personnel»). Les données personnelles nominatives peuvent comprendre, mais de manière non limitative :

- * Adresse e-mail
- * Prénom et nom de famille
- * Cookies et Données d'Utilisation

Nous pouvons utiliser vos Données à Caractère Personnel pour vous envoyer des bulletins d'information, des communications commerciales ou des promotions et d'autres informations susceptibles de vous intéresser. Vous pouvez choisir de ne recevoir aucune communication de notre part ou de ne recevoir que certaines communications en cliquant sur le lien de désabonnement ou en suivant les instructions qui figurent dans chacun des e-mails que nous envoyons.

b. Données d'utilisation

Nous pouvons également recueillir des informations relatives au mode d'accès et d'utilisation du Service («Données d'Utilisation»). Ces Données d'Utilisation peuvent comprendre des informations telles que l'adresse de protocole Internet (c.-à-d. l'adresse IP) de votre ordinateur, le type de navigateur, la version du navigateur, les pages de notre Service que vous consultez, la date et l'heure de votre visite, le temps passé sur ces pages, les identifiants uniques de dispositifs ainsi que d'autres données de diagnostic.

c. Suivi et données de cookies

Nous avons recours à des cookies et à d'autres technologies de suivi similaires pour effectuer un suivi des activités effectuées dans notre Service, et nous conservons certaines informations.

Les cookies sont des fichiers à faible volume de données pouvant comporter un identifiant unique anonyme. Les cookies sont envoyés à votre navigateur depuis un site web et sont stockés sur votre dispositif. D'autres technologies de suivi telles que les pixels, les balises et les scripts sont également utilisées pour recueillir et suivre des informations et afin d'améliorer et d'analyser notre Service.

Vous pouvez demander à votre navigateur de refuser tous les cookies ou de vous avertir lorsqu'un cookie est envoyé. Toutefois, si vous n'acceptez pas les cookies, il se peut que vous ne puissiez pas utiliser certains éléments de notre Service.

Exemples de cookies que nous utilisons :

- * Cookies de Session. Nous utilisons des Cookies de Session pour faire fonctionner notre Service.
- * Cookies de Préférences. Nous utilisons des Cookies de Préférences pour mémoriser vos préférences et vos différents paramètres.
- * Cookies de Sécurité. Nous utilisons des Cookies de Sécurité pour des raisons de sécurité.

3. Finalités et bases légales des traitements

Le responsable du traitement utilise les données recueillies à des fins diverses :

- Pour fournir et assurer notre Service ou pour vous faire part des changements apportés à notre Service
- Pour vous permettre d'utiliser les fonctions interactives de notre Service quand vous le souhaitez
- Pour assurer l'assistance client
- Pour recueillir des données précieuses ou d'analyses qui nous permettront d'améliorer notre Service
- Pour contrôler l'utilisation de notre Service
- Pour détecter, prévenir et régler les problèmes techniques
- Pour vous faire part de l'actualité, d'offres spéciales et d'informations d'ordre général concernant d'autres marchandises, services et événements que nous proposons et qui sont similaires à ceux que vous avez déjà achetés ou au sujet desquels vous vous êtes déjà renseigné, sauf si vous avez déjà indiqué que vous ne voulez pas recevoir d'informations de cette nature

Si vous résidez dans l'Espace économique européen (EEE), le fondement juridique du responsable du traitement en ce qui concerne la collecte et l'utilisation des données personnelles décrites dans le présent document dépend des Données à Caractère Personnel que nous recueillons et du contexte précis dans lequel nous les recueillons.

Le responsable du traitement peut traiter vos Données à Caractère Personnel :

- Parce que nous avons besoin d'exécuter un contrat passé avec vous
- Parce que vous nous avez autorisés à le faire
- Parce que nous avons un intérêt légitime à effectuer ce traitement et que vos droits ne priment pas sur cet intérêt légitime
- À des fins de traitement des paiements
- Pour respecter la loi

4. Conservation des données

Le responsable du traitement ne conservera vos Données à Caractère Personnel que tant que cela sera nécessaire aux fins stipulées dans la présente Politique de Confidentialité. Nous conserverons et utiliserons vos Données à Caractère Personnel dans la mesure où cela sera nécessaire pour que nous puissions nous acquitter de nos obligations légales (par exemple, pour respecter la législation en vigueur), résoudre des différends et appliquer nos accords et nos politiques.

Le responsable du traitement conservera également les Données d'Utilisation à des fins d'analyses internes. Les Données d'Utilisation sont généralement conservées pour une période plus courte, sauf lorsque ces données sont utilisées pour renforcer la sécurité ou pour améliorer les fonctionnalités de notre Service, ou si nous sommes légalement tenus de conserver ces données plus longtemps.

5. Transfert des données

Les informations vous concernant, notamment vos Données à Caractère Personnel, peuvent être transférées de votre région, province, pays, ou autre division territoriale vers des ordinateurs – et stockées sur ces derniers – situés à un endroit où la législation relative à la protection des données diffère de celle du territoire où vous résidez.

Si vous résidez hors de/du France et que vous choisissez de nous communiquer des informations, sachez que nous transférons les données, y compris les Données à Caractère Personnel, vers le/la France et que nous les y traitons.

En acceptant la présente Politique de Confidentialité puis en soumettant ces informations, vous consentez à ce transfert.

Le responsable du traitement prendra toutes les mesures raisonnablement nécessaires pour faire en sorte que vos données soient traitées de manière sécurisée et conformément à la présente Politique de Confidentialité et vos Données à Caractère Personnel ne seront transférées vers aucune organisation ni aucun pays à moins que des contrôles adéquats ne soient en place, notamment en ce qui concerne la sécurité de vos données et d'autres données personnelles en application de l'article 46 et 49 du RGPD.

6. Sécurité des données

La sécurité de vos données nous tient à cœur. Toutefois, n'oubliez pas qu'aucune méthode de transmission de données par Internet ou méthode de stockage électronique n'est sûre à 100 %. Bien que nous nous efforcions d'utiliser des méthodes commercialement acceptables pour protéger vos Données à Caractère Personnel, nous ne pouvons pas leur garantir une sécurité absolue.

7. Prestataires de services

Nous pouvons faire appel à des sociétés tierces et à des tierces personnes pour faciliter la prestation de notre Service, assurer le Service en notre nom, assurer des services liés au Service ou nous aider à analyser la façon dont notre Service est utilisé.

Ces tiers n'ont accès à vos Données à Caractère Personnel que pour effectuer ces tâches en notre nom et il leur est interdit de les communiquer ou de les utiliser à d'autres fins.

8. Droits d'accès, de rectification, de suppression et de portabilité des données

Si vous résidez dans l'Espace économique européen (EEE), vous avez certains droits en matière de protection des données. Le responsable du traitement entend prendre des mesures raisonnables pour vous permettre de corriger, de modifier, ou de supprimer vos Données à Caractère Personnel ou d'en limiter l'utilisation.

Dans certaines circonstances, vous avez les droits suivants en matière de protection des données:

- Le droit d'accéder aux informations que nous détenons à votre sujet, de les actualiser ou de les supprimer. Lorsque cette option est proposée, vous pouvez consulter ou actualiser vos Données à Caractère Personnel ou en demander la suppression dans la section paramètres de votre compte. Si vous ne pouvez pas effectuer ces actions vous-même, merci de nous contacter pour obtenir de l'aide.
- Droit de rectification. Vous avez le droit de faire rectifier vos données si elles sont inexactes ou incomplètes.
- Droit d'opposition. Vous avez le droit de vous opposer à ce que nous traitons vos Données à Caractère Personnel.
- Droit de limitation Vous avez le droit de nous demander de limiter le traitement de vos données personnelles.
- Le droit à la portabilité des données. Vous avez le droit de recevoir une copie des informations que nous détenons à votre sujet dans un format couramment utilisé, structuré et lisible par une machine.
- Droit au retrait du consentement. Vous avez également le droit de retirer votre consentement à tout moment si le responsable du traitement s'est appuyé sur votre consentement pour traiter vos données personnelles.

Veillez noter que nous pouvons vous demander de prouver votre identité avant de répondre à des demandes de cette nature.

La personne concernée par un traitement a le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle (CNIL)

9. Liens pointant vers d'autres sites

Il se peut que notre Service contienne des liens pointant vers d'autres sites que nous n'exploitons pas. Si vous cliquez sur un lien de tiers, vous serez redirigé vers le site de ce tiers. Nous vous recommandons vivement d'examiner la politique de confidentialité de chacun des sites que vous consultez.

Nous n'avons aucun contrôle sur le contenu, les politiques ou pratiques de confidentialité des sites ou services de tiers et déclinons toute responsabilité en ce qui les concerne.

10. Modifications de la présente Politique d'utilisation des données personnelles

Nous nous réservons le droit d'actualiser notre Politique de Confidentialité de temps à autre. Nous vous informerons de toute modification en publiant la nouvelle Politique de Confidentialité sur cette page.

Avant que la modification ne prenne effet, nous vous en informerons par e-mail et/ ou en plaçant un avis bien en vue dans notre Service et nous actualiserons la «date de

prise d'effet» qui figure en haut de la présente Politique de Confidentialité.

Nous vous conseillons de consulter la présente Politique de Confidentialité périodiquement pour prendre connaissance de toute modification. Les modifications apportées à la présente Politique de Confidentialité prennent effet lorsqu'elles sont publiées sur cette page.

11. Nous contacter

Pour toute question relative à la présente Politique de Confidentialité, veuillez nous contacter:

Par courrier électronique : d.vieira@murmurationconseil.fr